

CORECTAREA URGENTĂ PRIVIND DISPOZITIVELE MEDICALE

Pentru utilizatorii sistemelor cu ultrasunete ACUSON Juniper și ACUSON Maple:

Stimate client,

Această scrisoare are rolul de a notifica utilizatorii cu privire la o posibilă problemă de siguranță specifică și limitată la măsurătorile fluxului de volum în sistemele cu ultrasunete Siemens Healthineers ACUSON Juniper și ACUSON Maple.

Care este problema?

Sistemul efectuează în mod incorrect o conversie unitară din litri în mililitri folosind un multiplicator de 100 (o sută) în loc să folosească multiplicatorul corect de 1000 (o mie) în anumite situații, descrise mai jos. Rezultatul acestei erori de conversie constă în prezentarea unei valori măsurate de 10 ori mai mică.

Această problemă de conversie a unităților de măsură afișează o valoare inexactă, care este de 10 ori mai mică decât măsurarea reală, NUMAI după ce un sistem este modificat de la unitățile de măsură din setările implicate din fabrică pentru a afișa următoarele:

- Mililitri pe secundă: unitate afișată fie ca ml/sec sau mL/sec.

Ce NU este afectat de această problemă?

Această problemă NU afectează măsurătorile debitului de volum configurate pentru a fi afișate în litri.

- Litri pe minut: unitate afișată fie ca l/min, fie ca L/min - aceasta este configurația implicită de afișare din fabrică.
- Litri pe secundă: unitatea afișată ca l/sec sau ca L/sec

Această problemă NU afectează imaginile Doppler cu ultrasunete afișate pe sistemul cu ultrasunete.

Care este potențialul risc pentru siguranța pacientului?

Dacă nu sunt detectate și sunt utilizate în mod izolat, valorile de măsurare a fluxului de volum care sunt sub-reprezentate de un factor de 10 ar putea contribui la diagnosticarea greșită a stării unui pacient sau ar putea influența în mod negativ decizile de gestionare a pacientului.

Riscul potențial de diagnosticare greșită a unei afecțiuni grave ca urmare a unei măsurători a debitului de volum subreprezentate este puțin probabil, însă măsurarea debitului de volum este doar unul dintre mai mulți parametri măsurăți independent. De asemenea, imagistica Doppler și alte diagnostice auxiliare ar intra în conflict cu o măsurare eronată a debitului de volum.

Începând cu August 2024, Siemens Healthineers nu a primit niciun raport de vătămări legate de această problemă.

Ce pași poate urma utilizatorul pentru a evita potențialele riscuri ce decurg din această problemă?

Pentru a evita o potențială diagnosticare eronată de către o valoare de măsurare a debitului de volum sub-reprezentată, utilizați configurația de afișare implicită din fabrică de l/min (litri pe minut).

Ce se întâmplă dacă se folosesc unitățile de măsură a debitului de volum convertite încorect într-un context clinic?

Siemens Healthineers recomandă o revizuire a rezultatelor examinărilor anterioare NUMAI în cazul în care o evaluare clinică a analizat o măsurătoare a debitului de volum cu unitatea de măsură configurată pentru a afișa o valoare în mililitri.

În cazul în care se înregistrează un eveniment advers sau o problemă de calitate la utilizarea acestui produs, vă rugăm să raportați incidentul la Siemens Healthineers.

Cum va fi rezolvată problema?

Siemens Healthineers va corecta această problemă cu o actualizare gratuită a software-ului pentru sistemele ACUSON Juniper și ACUSON Maple.

Inginerul din cadrul departamentului de Servicii Clienti de la Siemens Healthineers vă va contacta pentru a programa o vizită la unitatea dvs., pentru a actualiza sistemul sau pentru a vă informa în legătură cu o actualizare de la distanță atunci când actualizarea software-ului este disponibilă. Actualizarea software-ului este în curs de dezvoltare și se estimează că va fi disponibilă în vara anului 2024.

Diseminarea conținutului acestei notificări:

Vă rugăm să vă asigurați că toți utilizatorii sistemelor ACUSON Juniper și ACUSON Maple din cadrul organizației dumneavoastră, precum și alte persoane care ar putea avea nevoie să fie informate, primesc informațiile relevante pentru siguranță furnizate împreună cu această notificare și iau măsurile specificate în aceasta.

Dacă se întâmpină un eveniment advers sau o problemă de calitate la utilizarea acestui produs, problema poate fi raportată programului de raportare a evenimentelor adverse MedWatch al FDA, fie online, fie prin serviciul poștal sau fax.

Siguranța pacienților și satisfacția clientilor sunt prioritățile noastre. Apreciem cooperarea dumneavoastră la acest avertisment privind produsul și ne cerem scuze pentru orice inconvenient cauzat instituției dumneavoastră. Dacă aveți mai multe întrebări, vă rugăm să contactați Centrul de asistență pentru clienți al Siemens Healthineers Ultrasound Service la numărul de telefon 1 800 888 7436.

Cu stimă,

*Electronically signed by: James Dabbs
Reason: I am approving this document
Date: Aug 7, 2024 11:26 PDT*

James R. Dabbs
Vice President, Quality & Regulatory
Siemens Medical Solutions USA, Inc.
Ultrasound Business Area

Versiunile de software afectate:

Sistem cu ultrasunete	REF/Model	Versiune software
ACUSON Juniper 1.0	11335791	VA10G și versiunile anterioare
ACUSON Juniper 1.5		VB10H și versiunile anterioare
ACUSON Juniper 2.0		VB11C și versiunile anterioare
ACUSON Juniper 2.5		VB30D și versiunile anterioare
ACUSON Juniper Select 2.0	11653093	VB11C și versiunile anterioare
ACUSON Juniper Select 2.5		VB30D și versiunile anterioare
ACUSON Maple 1.0	11711750	VA10A
ACUSON Maple Select 1.0	11711779	VA10A

11669961-691-001-02

50/66